

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

<https://oswiecim.bip.policja.gov.pl/344/informacje-dla-osob-z-niepelno/39186,Informacje-dla-osob-ze-szczegolnymi-potrzebami.html>

2024-07-02, 12:55

Informacje dla osób ze szczególnymi potrzebami

Zgłoszenie potrzeby udziału tłumacza języka migowego PJM, SJM, SKOGN

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dziennik Ustaw z 2017 roku pozycja 1824) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

W celu zapewnienia osobom uprawnionym możliwości wyboru dogodnej formy kontaktu w Komendzie Powiatowej Policji w Oświęcimiu udostępniane są następujące środki wspierające komunikowanie się:

1. poczta elektroniczna: komendant@oswiecim.policja.gov.pl
2. faks: 47 83 26 201
3. e-usługi: <https://euslugi.policja.pl/> oraz <https://euslugi.malopolska.policja.gov.pl/>
4. strony internetowe:
<https://oswiecim.policja.gov.pl/> oraz <http://bip.oswiecim.kpp.policja.gov.pl/>
5. w KPP Oświęcim przez tłumacza online dostępnego przez komunikator Jabber.
Informacja o usłudze na stronie: <https://euslugi.policja.pl/>

Pomoc osoby przybranej

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dziennik Ustaw z 2019 roku pozycja 742)

Skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika

Osoba uprawniona w celu załatwienia sprawy w urzędzie może skorzystać z pomocy wybranego przez siebie tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Nie wyklucza to możliwości skorzystania z innych uprawnień.

Zapewnienie dostępu do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu zapewnia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dziennik ustaw z 2011 roku numer 127, pozycja 721, z późniejszymi zmianami)*

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na trzy dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

- wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: komendant@oswiecim.policja.gov.pl
- przesyłając informację faksem pod numer 47 83 26 201
- dzwoniąc pod numer telefonu dyżurnego jednostki 47 83 26 280
- wysyłając wiadomość przez: <https://euslugi.policja.pl/>
- w jednostce Policji przez tłumacza online dostępnego przez komunikator Jabber. Informacja o usłudze na stronie: <https://euslugi.policja.pl/>

W zgłoszeniu należy wskazać następujące dane:

- 1) imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- 2) imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
- 3) rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
- 4) propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP),
- 5) kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
- 6) preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzone w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. O terminie i miejscu spotkania z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usług.

Zgłoszenie interwencji przez osoby z dysfunkcją mowy i słuchu

W pilnych przypadkach osoby głuchonieme lub osoby z dysfunkcją mowy lub słuchu, mogą dokonać wezwania interwencji Policji, Pogotowia Ratunkowego lub Straży Pożarnej przez wiadomość tekstową w postaci sms.

Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem Aplikacji **Alarm112 (Aplikacja Alarm do pobrania na telefon komórkowy)**. **Link**

<https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/aplikacja-moblina-alarm112>

Na terenie **Małopolski** osoby głuchonieme lub osoby z dysfunkcją mowy lub słuchu, zgłoszenia alarmowego mogą dokonać wysyłając sms pod numer telefonu **728 112 112**.

W jaki sposób dokonać zgłoszenia za pomocą SMSa:

1. Być w bezpiecznym dla siebie miejscu;
2. Napisać na początku SMSa:
 - podać swoje imię i nazwisko
 - podać : jestem osobą niesłyszącą,
 - podać adres zdarzenia tj. powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Można podać piętro na którym do zdarzenia doszło.
 - należy krótko opisać co się stało
 - należy podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli jest jeszcze poszkodowany ktoś poza osobą zgłaszającą)
 - można wskazać która służba jest potrzebna
3. Następnie należy czekać na zwrotnego SMSa z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
4. Czekać na służbę ratunkową w bezpiecznym miejscu.

Pliki do pobrania

[Formularz wniosek o zgłoszenie potrzeby tłumacza migowego](#)

Data publikacji 19.09.2023 13:09

(doc 36.5 KB)

Metryczka

Data publikacji : 19.09.2023

Data modyfikacji : 19.09.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Małgorzata Jurecka Rzecznik Prasowy KPP Oświęcim

Osoba udostępniająca informację:
Magdalena Samel-Saternus Zespół Łączności i
Informatyki KPP Oświęcim

Osoba modyfikująca informację:
Magdalena Samel-Saternus