

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

<https://oswiecim.bip.policja.gov.pl/344/deklaracja-dostepnosci/36815,DEKLARACJA-DOSTEPNOSCI.html>
2024-06-30, 08:58

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja dostępności Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu (BIP KPP w Oświęcimiu)

Wstęp deklaracji

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu zapewnia dostępność swojej strony internetowej BIP KPP w Oświęcimiu zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron BIP KPP w Oświęcimiu: bip.oswiecim.kpp.policja.gov.pl.

Data publikacji strony internetowej: **2015-12-21**

Data ostatniej dużej aktualizacji: **2023-08-29**

Stan dostępności cyfrowej

Strona BIP KPP w Oświęcimiu jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Treści niedostępne:

- niektóre dokumenty, opublikowane przed wejściem w życie ustawy, nie zawierają elementów wymaganych ustawą,
- niektóre dokumenty PDF nie są odczytywane przez programy dla osób niewidzących,
- niektóre materiały multimedialne nie posiadają audiodeskrypcji.

Wyłączenia:

- niektóre filmy, opublikowane przed wejściem w życie ustawy, nie posiadają napisów.

Przygotowanie deklaracji dostępności:

Data sporządzenia deklaracji: **2020-09-23**

Deklarację przygotowano na podstawie samooceny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: **2023-08-29**

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością BIP prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest Magdalena Samel-Saternus, adres poczty elektronicznej: magdalena.saternus@oswiecim.policja.gov.pl, numer telefonu: 47 83 26 217. Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności cyfrowej można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej: komendant@oswiecim.policja.gov.pl lub pod numerem telefonu: 47 83 26 210.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnej cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie oraz wskazuje możliwy termin realizacji, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku odmowy realizacji żądania wnoszący może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej: [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

Ze względu na specyfikę zadań Policji wizyty osób w Komendzie najczęściej mają charakter umówiony i osobie postronnej podczas pobytu zazwyczaj towarzyszy policjant lub pracownik cywilny. Skontaktowanie się przed wizytą pozwala na określenie potrzeb osób z niepełnosprawnościami, poinformowanie o udogodnieniach i ograniczeniach oraz ustalenie zasad poruszania się i załatwiania sprawy, w tym przedstawienie szczegółowych informacji o dostępności architektonicznej oraz zakres pomocy, która może zostać udzielona. Należy zaznaczyć, że nie wszystkie pomieszczenia Komendy są udostępnione dla osób postronnych.

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu mieści się przy ulicy Wyspiańskiego 2. Jednostka jest oznaczona numerem umieszczonym na ścianie budynku od ulicy Wyspiańskiego przy głównym wejściu.

Przed budynkiem komendy na parkingu przy ulicy Wyspiańskiego wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Nad głównym wejściem do budynku od strony ulicy Wyspiańskiego znajduje się duży kontrastowy napis POLICJA. Obok znajduje się również tablica informacyjna z pełną nazwą jednostki.

Do wejścia głównego prowadzą schody, przy których brak jest podjazdu dla niepełnosprawnych. Przygotowana jest jednak pochylnia (rampa transportowa) przy której, na ścianie po prawej stronie umieszczono przycisk z dzwonkiem, który obsługuje dyżurny jednostki. Osoba z niepełnosprawnością może dyżurnego poinformować telefonicznie dzwoniąc pod numer 47 83 26 280.

W przypadku zgłoszenia osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim, wyznaczony przez dyżurnego policjant lub pracownik Policji pomaga bezpiecznie pokonać podjazd do wejścia do budynku oraz w drodze powrotnej z budynku na parking.

Wejście do budynku stanowią drzwi otwierane mechanicznie.

Po wejściu do budynku po prawej stronie znajduje się poczekalnia, oddzielona drzwiami od holu głównego. Drzwi przez które może przejechać osoba poruszająca się na wózku otwierane są mechanicznie.

Na wprost od głównego wejścia znajduje się punkt obsługi interesantów, oznaczony napisem „Recepcja”. Pracownik nie posiada przeszkolenia w zakresie języka migowego.

W poczekalni po prawej stronie znajduje się Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu. Pomieszczenie posiada zestaw głośnomówiący. Dyżurni nie posiadają przeszkolenia w zakresie języka migowego. Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu wyposażone jest w terminal CISCO Webex DX80 z ekranem dotykowym oraz kamerą i mikrofonem, służący do komunikowania się z osobami w języku migowym.

Urządzenie posiada dostęp online do usługi tłumacza języka migowego. Numer telefonu tego urzędu tj. **47 83 26 397**.

Przy Recepcji znajduje się telefon umożliwiający skontaktowanie się z policjantem lub pracownikiem Policji, którego biuro znajduje się w budynku. W przypadku braku znajomości numeru telefonu do policjanta lub pracownika Policji, obsługa interesantów ustala właściwy numer i powiadamia telefonicznie osobę o oczekującym interesancie.

Po wejściu do holu po lewej stronie znajduje się korytarz prowadzący do toalety dla interesantów. Toaleta przystosowana jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym również dla osób poruszających się na wózku.

Na parterze budynku znajduje się sala szkoleniowa, w której mogą być przyjmowani interesanci. Pomieszczenie przystosowane jest również do przesłuchiwanie osób. Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z punktu obsługi interesantów - Recepcji i poruszają się po terenie budynku komendy w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika Policji.

Do budynku oraz wszystkich jego pomieszczeń przeznaczonych dla interesantów można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

W budynku nie ma szczegółowych informacji o rozkładzie pomieszczeń z uwagi na fakt funkcjonowania stref bezpieczeństwa.

Alternatywnym sposobem bezpośredniego kontaktu z policjantem w celu złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku o ściganie sprawcy wykroczenia lub przestępstwa albo też kontaktu z dzielnicowym jest przyjazd policjanta do miejsca zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez osobę niepełnosprawną. W tym celu należy skontaktować się z oficerem dyżurnym Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu pod numer telefonu **47 83 26 280** lub **przesłać e-mail: dyzurni@oswiecim.policja.gov.pl** zgłosić taką potrzebę.

Potrzebę taką można również zgłosić za pośrednictwem koordynatora do spraw dostępności, którym jest **aspirant sztabowy Małgorzata Jurecka**, telefon stacjonarny 47 83 26 254, e-mail: malgorzata.jurecka@oswiecim.policja.gov.pl.

Komisariat Policji w Brzeszczach mieści się przy ulicy Ofiar Oświęcimia 28. Jednostka oznaczona jest numerem umieszczonym na ścianie budynku od ulicy Ofiar Oświęcimia, przy głównym wejściu. Nad głównym wejściem do budynku od strony ulicy Ofiar Oświęcimia znajduje się duży kontrastowy napis POLICJA. Obok znajduje się również tablica informacyjna z pełną nazwą jednostki.

Przed budynkiem komisariatu znajduje się parking na dwa samochody, brak jest miejsca wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych. Do wejścia głównego prowadzą schody, a także znajduje się tam podjazd dla osób niepełnosprawnych. Dzwonek przywoławczy znajduje się przy drzwiach wejściowych. Wejście do budynku stanowią drzwi otwierane ręcznie.

Po wejściu do budynku po prawej stronie znajduje się poczekalnia, oddzielona od holu głównego budynku drzwiami, które są otwierane przez służbę dyżurną. W poczekalni budynku po prawej stronie od głównego wejścia znajduje się pomieszczenie służby dyżurnej oddzielone szybą. Pomieszczenie posiada zestaw głośnomówiący. Dyżurni nie posiadają przeszkolenia w zakresie języka migowego.

Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z punktu obsługi interesantów - poczekalni i poruszają się po terenie budynku komisariatu w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika Policji.

W poczekalni po prawej stronie znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Również po prawej stronie znajduje się pokój/biuro, gdzie można wykonać czynności służbowe z osobami niepełnosprawnymi. W budynku brak szczegółowych informacji o rozkładzie pomieszczeń wynika on z faktu funkcjonowania stref bezpieczeństwa w obiektach Policji.

Do budynku oraz wszystkich jego pomieszczeń przeznaczonych dla interesantów można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla. W budynku nie ma windy, schodołazu, platformy przyschodowej. W przypadku złożenia wniosku jednostka zapewnia dostęp alternatywny.

Alternatywnym sposobem bezpośredniego kontaktu z policjantem w celu złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku o ściganie sprawcy wykroczenia lub przestępstwa albo też kontaktu z dzielnicowym jest przyjazd policjanta do miejsca zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez osobę niepełnosprawną.

W tym celu należy skontaktować się z oficerem dyżurnym Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu pod numer telefonu **47 83 26 280** lub **prześłać e-mail:** dyzurni@oswiecim.policja.gov.pl zgłosić taką potrzebę.

Potrzebę taką można również zgłosić za pośrednictwem koordynatora do spraw dostępności, którym jest **aspirant sztabowy Małgorzata Jurecka**, telefon stacjonarny 47 83 26 254, e-mail: malgorzata.jurecka@oswiecim.policja.gov.pl.

Komisariat Policji w Chełmku Komisariat Policji w Chełmku mieści się przy ulicy Piastowskiej 16.

Jednostka oznaczona jest numerem umieszczonym na ścianie budynku przy głównym wejściu od ulicy Piastowskiej. Nad głównym wejściem do budynku od strony ulicy Piastowskiej znajduje się duży kontrastowy napis POLICJA. Obok znajduje się również tablica informacyjna z pełną

nazwą jednostki.

Przed budynkiem komisariatu znajduje się parking na dwa samochody, brak jest miejsca wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych. Do wejścia głównego prowadzą schody, przy których brak jest podjazdu dla niepełnosprawnych. Dzwonek przywoławczy znajduje się przy drzwiach wejściowych. Wejście do budynku stanowią drzwi otwierane ręcznie. Po wejściu do budynku po lewej stronie znajduje się pomieszczenie policjanta przyjmującego interesanta oddzielone szybą. Pomieszczenie nie posiada zestawu głośnomówiącego. Interesanci z niepełnosprawnością ruchową nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z punktu obsługi interesantów i poruszają się po terenie budynku komisariatu w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika Policji. Toaleta znajdująca się na parterze nie jest dostosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo. W budynku brak szczegółowych informacji o rozkładzie pomieszczeń wynika on z faktu funkcjonowania stref bezpieczeństwa w obiektach Policji.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla. W budynku nie ma windy, schodółazu, platformy przyschodowej. W przypadku złożenia wniosku jednostka zapewnia dostęp alternatywny.

Alternatywnym sposobem bezpośredniego kontaktu z policjantem w celu złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku o ściganie sprawcy wykroczenia lub przestępstwa albo też kontaktu z dzielnicowym jest przyjazd policjanta do miejsca zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez osobę niepełnosprawną.

W tym celu należy skontaktować się z oficerem dyżurnym Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu pod numer telefonu **47 83 26 280** lub przestać e-mail: dyzurni@oswiecim.policja.gov.pl zgłosić taką potrzebę.

Potrzebę taką można również zgłosić za pośrednictwem koordynatora do spraw dostępności, którym jest **aspirant sztabowy Małgorzata Jurecka**, telefon stacjonarny 47 83 26 254, e-mail: malgorzata.jurecka@oswiecim.policja.gov.pl.

Komisariat Policji w Kętach mieści się przy ulicy Krakowskiej 25.

Jednostka oznaczona numerem umieszczonym na ścianie budynku od ulicy Krakowskiej, przy głównym wejściu. Przed budynkiem komisariatu znajdują się dwa miejsca parkingowe jednak nie ma wyznaczonego miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością. Nad głównym wejściem do budynku od strony ulicy Krakowskiej znajduje się duży kontrastowy napis POLICJA. Obok znajduje się również tablica informacyjna z pełną nazwą jednostki.

Do wejścia głównego prowadzą schody, przy których brak jest podjazdu dla niepełnosprawnych, znajduje się tam videomofon. Wejście do budynku stanowią drzwi otwierane ręcznie. Na wprost wejścia do budynku znajdują się schody prowadzące do okienka służby dyżurnej. Okienko jest oddzielone szybą, a pomieszczenie posiada zestaw głośnomówiący. Dyżurni nie posiadają przeszkolenia w zakresie języka migowego. Na parterze budynku znajduje się poczekalnia do której drzwi otwierane są przez służbę dyżurną. Na

parterze budynku znajduje się pomieszczenie, w którym mogą być przyjmowani interesanci, a do którego wejście prowadzi z poczekalni. Pomieszczenie przystosowane jest również do przesłuchiwania osób. Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z poczekalni i poruszają się po terenie budynku komisariatu w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika Policji. Na terenie budynku znajduje się toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla. W budynku nie ma windy, schodołazu, platformy przyschodowej. W przypadku złożenia wniosku jednostka zapewnia dostęp alternatywny.

W tym celu należy skontaktować się z oficerem dyżurnym Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu pod numer telefonu **47 83 26 280** lub **przesłać e-mail:** dyzurni@oswiecim.policja.gov.pl zgłosić taką potrzebę.

Potrzebę taką można również zgłosić za pośrednictwem koordynatora do spraw dostępności, którym jest **aspirant sztabowy Małgorzata Jurecka**, telefon stacjonarny 47 83 26 254, e-mail: malgorzata.jurecka@oswiecim.policja.gov.pl.

Komisariat Policji w Zatorze mieści się przy ulicy Słowackiego 15a.

Jednostka oznaczona jest numerem 15a umieszczonym na ścianie budynku od ulicy Słowackiego, przy głównym wejściu. Przed budynkiem komisariatu znajduje się pięć miejsc parkingowych w tym również jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością (oznakowane poziomo i pionowo). Nad głównym wejściem do budynku od strony ulicy Słowackiego znajduje się duży kontrastowy napis POLICJA. Obok znajduje się również tablica informacyjna z pełną nazwą jednostki. Do wejścia głównego prowadzi chodnik. Wejście do budynku stanowią drzwi otwierane ręcznie, przy drzwiach znajduje się videofon z instrukcją wywoływania. Po wejściu do budynku znajduje się poczekalnia z oknem recepcyjnym i zestawem głośnomówiącym. Pomieszczenie jest monitorowane. Policjanci nie posiadają przeszkolenia w zakresie języka migowego. Interesanci z niepełnosprawnością ruchową nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z poczekalni do pokoju obsługi interesantów, do którego drzwi prowadzą bezpośrednio z tego pomieszczenia. Wejście do toalety dostosowanej dla osób niepełnosprawnych również prowadzi z poczekalni. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla. W budynku nie ma windy, schodołazu, platformy przyschodowej. W przypadku złożenia wniosku jednostka zapewnia dostęp alternatywny. W tym celu należy skontaktować się z oficerem dyżurnym Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu pod numer telefonu **47 83 26 280** lub **przesłać e-mail:** dyzurni@oswiecim.policja.gov.pl zgłosić taką potrzebę.

Potrzebę taką można również zgłosić za pośrednictwem koordynatora do spraw dostępności, którym jest **aspirant sztabowy Małgorzata Jurecka**, telefon stacjonarny 47 83 26 254, e-mail: malgorzata.jurecka@oswiecim.policja.gov.pl.

Usługa tłumacza

W KPP Oświęcim jest możliwość załatwienia sprawy z pomocą **Polskiego Języka Migowego i systemu języka migowego**.

W Komendzie mamy również możliwość połączenia się z tłumaczem polskiego języka migowego online.

Tłumacz języka migowego jest dostępny zgodnie z przepisami Ustawy z 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się. Bezpłatna usługa tłumacza (PJM, SJM, SKOGN) przysługuje osobom niepełnosprawnościami w rozumieniu Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, czyli osobom posiadającym urzędowe poświadczenie swojej niepełnosprawności oraz osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Koordinator ds. zapewnienia dostępności

Funkcję koordynatora do spraw zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pełni:

Oficer Prasowy Komendanta Powiatowego Policji w Oświęcimiu asp. szt. Małgorzata Jurecka, adres poczty elektronicznej: malgorzata.jurecka@oswiecim.policja.gov.pl. Kontaktować można się także, dzwoniąc na numer telefonu: **47 83 26 254**.

Pliki do pobrania

[Raport o stanie zapewniania dostępności](#)

Data publikacji 13.09.2022 08:39
(pdf 63.22 KB)

[Plan działań Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](#)

Data publikacji 13.09.2022 08:40
(pdf 125.65 KB)

Metryczka

Data publikacji : 13.09.2022
Data modyfikacji : 01.09.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Małgorzata Jurecka

Osoba udostępniająca informację:
Magdalena Samel-Saternus Zespół Informatyki i
Łączności KPP Oświęcim

Osoba modyfikująca informację:
Magdalena Samel-Saternus